**1. Нет выхода в глобальную сеть (Интернет)**

Проверить наличие **маршрута по умолчанию (default route)** на маршрутизаторе Router1 в сторону Router2, например:  
ip route 0.0.0.0 0.0.0.0 11.0.0.2

Убедиться, что на Router2 настроен **NAT**, чтобы локальные IP-адреса могли транслироваться в глобальные.

Проверить соединение между Router2 и облаком (Cloud0) и убедиться, что оно активно.

Также важно проверить, прописан ли **DNS-сервер** на конечных устройствах (например, 8.8.8.8).

**2. Нет доступа к серверу почты**

Сервер с IP 10.0.0.2 находится в отдельной сети. Необходимо проверить наличие **маршрутов** между подсетями 192.168.1.0/24, 11.0.0.0/28, 10.0.0.0/24.

Убедиться, что маршрутизаторы (Router0, Router1) знают путь к этой сети.

Проверить, нет ли **Access Control List (ACL)**, блокирующих трафик.

Также важно убедиться, что **сервер почты работает**, слушает нужные порты (SMTP, IMAP/POP3) и имеет активный IP.

**3. Не видят соседей в системе**

Проверить, находятся ли все ПК в одной **VLAN** на коммутаторе Switch1.

Убедиться, что порты коммутатора активны и не находятся в состоянии err-disabled.

Проверить IP-адреса, маски и шлюзы на ПК. Возможно, настроен неправильный шлюз или IP-адрес вне подсети.

Выполнить команды ping, arp -a и ipconfig /all на ПК для диагностики.

**4. Нет доступа к корпоративному порталу (Web-сервер)**

Web-сервер с IP 10.0.0.1 также находится в сети 10.0.0.0/24. Необходимо проверить маршрутизацию до этой подсети.

Проверить, работает ли сам сервер (включён, отвечает на ping, открыт порт 80/443).

Проверить, нет ли блокировки трафика по ACL на маршрутизаторах.